

**Общество с ограниченной ответственностью «Вебион»**  
ИНН 7203536311 ОГРН 1227200006120



Описание процессов жизненного цикла

2024 г.

## 1. Термины

Программа – программа ProBoost, позволяющая управлять образовательным контентом

Разработчик – Правообладатель программы

Заказчик – Физическое или юридическое лицо, заключившее договор оказания услуг с Разработчиком

## 2. Жизненный цикл программы

Поддержание жизненного цикла программы осуществляется за счет сопровождения и модернизации программы в соответствии с внутренним планом разработки и/или по предложению заказчика по почте [support@okocrm.com](mailto:support@okocrm.com)

Техническая поддержка включает в себя:

- помощь в настройке программы;
- помощь в поиске и устранении проблем, возникших в процессе работы с программой;
- консультации заказчика по работе с программой.

## 3. Устранение неисправностей и доработка программы

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программы могут быть исправлены через автоматическое обновление всех компонентов программы или через единичную работу специалиста службы технической поддержки по запросу заказчика

## 4. Совершенствование программы

Программа регулярно совершенствуется штатными сотрудниками: появляется новый функционал, интерфейс обновляется и становится более понятным для пользователя. Предложения пользователей по совершенствованию программы рассматриваются через обращения по электронной почте [support@okocrm.com](mailto:support@okocrm.com)

## 5. Техническая поддержка программы

Техническая поддержка заказчика осуществляется по двум каналам:

- через номер 8 800 777 54 91
- через обращение по электронной почте [support@okocrm.com](mailto:support@okocrm.com)

## 6. Юридическая информация

Общество с ограниченной ответственностью Центр информационных технологий «Вебион»

Юридический адрес: 625003, г. Тюмень, ул. Республики, д.14, помещ. 7, офис 303

ИНН 7203536311

КПП 720301001

ОГРН 1227200006120 от 08.04.2022 г

р/с 40702810110001411092

в АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

## 7. Контактная информация группы технической поддержки

Связаться со специалистами службы технической поддержки можно одним из следующих способов:

- телефон 8 800 777 54 91
- электронная почта [support@okocrm.com](mailto:support@okocrm.com)